Ryant Galuh Prames Watri

ADMINISTRASI, CUSTOMER SERVICE & BEAUTY SPECIALIST

Ryantgaluh@icloud.com • +6283116112085 • Surabaya, Indonesia • @galuh_bukangaloh

TENTANG SAYA

Berawal dari hampir 5 tahun di dunia administrasi dan customer service, saya kemudian membangun Katresnan Beauty Studio — salon kecantikan dengan layanan nail art, hair styling, potong rambut wanita, eyelash, dan spa. Di sana saya memegang hampir semua peran: admin, kasir, hingga CEO, sekaligus turun tangan langsung sebagai hair stylist, nail artist, dan eyelash artist. Perpaduan ketelitian mengelola data dan sentuhan kreatif kecantikan inilah yang menjadi kekuatan saya.

PENGALAMAN KERJA

Customer Service / Agent (Remote)

2024 – 2026

IECC Surabaya

- Mencatat dan mengelola semua data masuk
- Merespon dan melayani chat client dengan cepat dan tepat
- Mengatur jadwal meeting dengan client
- Memastikan data client lengkap dan sesuai ketentuan
- Melakukan follow up ke client & pembayaran
- Membuat laporan sederhana ke pusat
- Mengatur & mendampingi keberangkatan mahasiswa ke kampus di China

Founder, CEO & Beauty Specialist

2019 – Sekarang

Katresnan Beauty Studio

- Mendirikan dan mengelola salon kecantikan dengan layanan nail art, hair styling, potong rambut wanita, eyelash, dan spa
- Merangkap admin, kasir, dan CEO dalam operasional harian
- Menangani langsung layanan hairdo, hair styling, potong rambut wanita, nail art, dan eyelash
- Mengelola keuangan, stok produk, dan jadwal tim

Freelance Hairdo & Hair Stylist

2021 – Sekarang

Klien Perorangan & Event

- Melayani hairdo & hair styling untuk wisuda, lamaran, pesta, dan acara spesial
- Menerima panggilan on-location sesuai kebutuhan klien

Customer Service

2022 – 2025

Ladies Body Spa Surabaya

- Menjawab chat / telepon terkait reservasi
- Memberikan info treatment, harga, dan terapis
- Handle komplain ringan (pelayanan kurang, telat handle, dll)

Admin Penjualan 2017 – 2018

Srikandi Amertha Dewata

- Input order dari sales/customer ke sistem
- Membuat invoice dan surat jalan
- Update data penjualan harian, mingguan, bulanan
- Arsip dokumen penjualan (nota, PO, dll)

PENDIDIKAN

Akademik

Universitas Terbuka
Akuntansi · On Progress

SMK Nurut Taqwa
Akuntansi · Lulus

Non-Akademik & Sertifikasi

Puspita Martha International Beauty School
Sertifikasi BNSP · Lulus · 2021 – 2021

Me Nail Surabaya
Kursus Nail Art · Lulus

Spektra
Kursus Makeup Artist (MUA) · Lulus

KETERAMPILAN

- **Administrasi:** Pengelolaan Data & Operasional, Membuat Laporan Keuangan, Manajemen Tugas, Kasir & Administrasi Penjualan
- **Umum:** Memahami Bahasa Inggris, Microsoft Office & Google Workspace, Komunikasi & Negosiasi, Manajemen Waktu
- **Beauty:** Makeup / MUA, Hairdo & Styling, Nail Art, Eyelash, Potong Rambut Wanita
- **Bisnis:** Manajemen Salon & Wirausaha, Pembukuan & Arus Kas, Pemasaran Media Sosial, Pelayanan & Retensi Pelanggan

SERTIFIKAT

- Sertifikasi Kompetensi BNSP — Puspita Martha International Beauty School — 2021